

## Proceso de Divulgación y Carta de Pago

Paciente:

Como paciente, usted tiene el derecho a copias de su expediente médico. En adición, el expediente médico son documentos legales que deben ser mantenidas por The San Antonio Orthopaedic Group. Para asegurar que estamos haciendo todo lo posible para cumplir con las reglas de HIPAA y proteger la privacidad de nuestros pacientes, nos hemos asociado con BACTES, un lanzamiento nacional del proveedor de información, para ayudarnos con este proceso.

Bajo la ley federal, Sharecare HDS está permitido a recuperar ciertos costos relacionados con la realización de copias de su expediente médico a su disposición. El precio que cobramos incluye el costo para la mano de obra, materiales y gastos de envío como se define por HIPAA y puesto de relieve por la regla final Omnibus. Como se almacena y se entregó el expediente son factores variables que afectan el cobro.

Para reducir al mínimo precio, le recomendamos que limite solicitud a solo los expedientes médico que realmente necesitas (Tenga en cuenta que en el autorización adjunta, hay una opción para seleccionar un extracto 2 años con 5 años de laboratorios, radiología y diagnóstico). Para muchos pacientes, esta opción es suficiente para sus propósitos y mantiene más baja el cobro.

Por favor llene la autorización adjunta por completo y enviar por fax o correo.

The San Antonio Orthopaedic Group  
400 Concord Plaza Dr.  
San Antonio, TX 78216  
FAX: 210-678-4136

Proceso de control de calidad Sharecare HDS hace extender el tiempo de respuesta para su solicitud para ser cumplida. Sin embargo, se puede esperar que una factura se enviara por correo a la dirección en su solicitud dentro de 5-7 días laborales. Información de facturación puede ser revisada por los servicios de clientes debajo. Este cobro puede ser enviado por cheque o tarjeta de crédito.

**Comprobar estado 5-7 dias de laborales  
Despues el sumision de solicitud:**

<https://recordstatus.sharecare.com/>

**Pagar por Telephone:**

(800) 560-3800  
Oprima #2 por servicios de clientes y pregunte por traductor

**Pagar online:**

<https://payment.bactes.com/Payments/>  
Oprima "Pay Online" – Arriba izquierda esquina  
Llene el informacion Dentro de las cajas "Email"– "Invoice #" (Numero de caso) – "Balance Due" (pago debedo)

Su solicitud se cumplirá con el pago, por favor llama a Sharecare HDS **(800) 560-3800** y oprima #2 por los servicios de clientes si necesitas más ayuda. Muchas Gracias de nuevo por su confianza The San Antonio Orthopaedic Group.